



icodia

POLITIQUE DE PROTECTION
DES DONNÉES PERSONNELLES

TABLE DES MATIÈRES

Article 1 : Préambule.....	2
Article 2 : Données collectées.....	2
2.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Icodia.....	2
2.2. Données collectées sur les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires.....	2
Article 3 : Objectifs et licéité des traitements des données.....	3
3.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Icodia.....	3
3.2. Données collectées sur les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires.....	3
Article 4 : Intervenants.....	4
Article 5 : Cas particulier - Le dépôt d'un nom de domaine.....	4
5.1. Publication dans les bases Whois (Annuaire public des noms de domaines) :.....	4
5.2. Transfert des données en France, en Europe ou en dehors de l'Union Européenne.....	4
Article 6 : Temps de conservation des données.....	5
6.1. Données visiteurs.....	5
les données collectées dans le cadre de vos connexions aux sites édités par la société Icodia sont conservés dans les délais impartis par la loi applicable.....	5
6.2. Données compte client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire.....	5
6.3. Données newsletter et bulletins d'alerte.....	5
Article 7 : Icodia en qualité de sous-traitant de données personnelles.....	5
7.1. Traitement des données.....	5
7.2. Localisation des données.....	5
7.3. Information de tout recours à un sous-traitant.....	5
7.4. Moyens de protection des données.....	5
7.5. Notification en cas de violation des données.....	6
Article 8 : Exercice de vos droits.....	6

Diffusion	Auteur	Version	Date
Public	Icodia	1.3	27/10/2022

Article 1 : Préambule

Icodia est particulièrement attentif à la protection de vos données personnelles, aussi nous souhaitons vous informer par le biais de la présente **Politique de protection des données personnelles** de la façon dont nous collectons et traitons les données personnelles que vous pouvez être amenés à nous fournir, ainsi que de nos engagements en tant que sous-traitant des données personnelles que nous pouvons être amenés à traiter pour votre compte.

La présente politique de protection des données pourra faire l'objet d'évolutions en fonction du contexte légal et réglementaire.

Article 2 : Données collectées

La nature des données collectées varie en fonction de la relation que vous établissez avec Icodia :

vous pouvez être simple visiteur d'un des sites édités par Icodia, client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire, ou postuler à une offre d'emploi proposée par Icodia.

Icodia veille à ne collecter et à ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

2.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Icodia

Dans le cadre de votre navigation sur les sites :

- <https://www.icodia.com> (site principal Icodia) ;
- <https://docs.icodia.com> (site de documentation) ;
- <https://news.icodia.com> (site d'informations) ;
- <https://formation.icodia.com> (site de présentation de notre activité de formation) ;
- <https://relationsclients.icodia.com> (site du service clients) ;
- <https://recrutement.icodia.com> (site présentant nos offres d'emploi).

nous pouvons être amenés à collecter vos données personnelles vous concernant :

- votre adresse IP ;
- le navigateur utilisé, une partie des paramètres navigateurs (langue, résolution d'écran...) ;
- les pages consultées et date de consultation ;
- votre adresse e-mail si vous demandez à vous abonner à nos lettres d'informations ou bulletins d'alerte ;
- les coordonnées de votre entreprise et vos informations de contact si vous demandez l'ouverture d'un compte client ou si vous répondez à un de nos questionnaires de satisfaction client ;
- vos coordonnées et votre CV si vous postulez à une de nos offres d'emploi.

2.2. Données collectées sur les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires

Dans le cadre de l'exécution des contrats liant Icodia à ses clients, revendeurs, apporteurs d'affaires et partenaires, Icodia est amené à collecter certaines données personnelles de ces derniers.

- **Données concernant votre identité** (nom, prénom, adresse postale, téléphone, etc., nécessaires à la création de votre compte client) ;
- **Adresse e-mail** (concerne les clients et/ou partenaires et leurs collaborateurs : contacts techniques, administratifs, comptables, collaborateurs contactant nos services de support) ;
- **Informations de paiement** (règlement de vos commandes, rémunérations des partenaires apporteurs d'affaires) ;

Note : les informations de cartes bancaires sont strictement gérées par nos partenaires financiers (paiement sécurisé sur le site de notre banque).

- **Données de navigation** lors de vos visites sur les sites édités par Icodia ainsi que sur les interfaces de gestion des services.

2.3. Données collectées lorsque vous candidatez à une offre d'emploi

Dans le cadre d'une candidature à une offre d'emploi, Icodia collecte les données personnelles nécessaires au traitement de cette dernière :

- Données concernant votre identité (nom, prénom, adresse postale, téléphone, etc.) ;
- Adresse e-mail;
- Curriculum Vitae.

2.4. Données collectées dans le cadre de la vidéosurveillance des locaux Icodia

Dans le cadre de la sécurisation des locaux Icodia, Icodia collecte les données personnelles suivantes :

- Captation vidéo des zones concernées par la vidéosurveillance

2.5. Données collectées dans le cadre des échanges téléphoniques avec les services Icodia

- Dans le cadre de la démarche qualité de nos services, lorsque vous contactez nos équipes par téléphone, Icodia procède à l'enregistrement des conversations téléphoniques. Si vous ne souhaitez pas que votre conversation téléphonique avec les services Icodia soit enregistrée, merci de le signaler à l'opérateur Icodia.

2.6. Données collectées dans le cadre des services de la Gamme EndiGuard

- Dans le cadre des services de la gamme EndiGuard (produits de cybersécurité Vac Algorithmique, Antivirus et Antispam, Firewall applicatif, Infogérance et sécurisation WordPress), Icodia traite des données de connexion aux services protégés par les produits EndiGuard ainsi que des données de transmissions e-mail.

2.7. Données collectées dans le cadre de la journalisation des accès visiteurs aux locaux Icodia

- Dans le cadre de la sécurisation de nos locaux, nous journalisons les accès visiteurs aux locaux Icodia

Article 3 : Objectifs et licéité des traitements des données

3.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Icodia

- Nous collectons vos données de connexion dans le cadre d'une obligation légale pour tout éditeur de site (conservation des logs de connexion, loi LCEN) ;
- Nous utilisons également ces données pour établir des statistiques de fréquentation de nos différents sites ;
- Si vous vous êtes abonnés à l'envoi de nos newsletters ou bulletins d'alerte, nous stockons votre adresse e-mail pour vous les faire parvenir.

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur

- L'obligation légale de conserver des logs de connexion (article 6-c du RGPD) ;
- L'intérêt légitime d'Icodia à étudier la fréquentation de nos sites (article 6-f du RGPD) ;
- Le consentement de la personne concernée qui s'abonne à notre newsletter ou bulletin d'alerte (article 6-1 du RGPD).

3.2. Données collectées sur les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires

Les données collectées nous permettent de répondre à nos obligations envers nos clients, revendeurs, apporteurs d'affaires et partenaires dans le cadre de notre relation contractuelle :

- Établissement des bons de commande, des factures et avoirs ;
- Rémunération des apporteurs d'affaires et partenaires ;
- Fourniture des services et fonctionnement de vos connexions aux interfaces de gestion de vos services ;
- Gestion des interventions et du support technique auprès des clients, partenaires et de leurs collaborateurs ;
- Transmission des e-mails d'informations (newsletters), si vous avez demandé à vous y abonner ;
- Transmission des bulletins d'alerte si vous avez demandé à vous y abonner ;
- Respect de nos obligations légales en notre qualité d'hébergeur.

Le refus de renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité ou la non possibilité de fourniture pour certains services.

Dans ce cadre, le traitement de vos données personnelles est basé sur :

- la nécessité du traitement pour l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie (article 6-b du RGPD) ;
- Le consentement de la personne concernée qui s'abonne à notre newsletter ou bulletin d'alerte (article 6-1 du RGPD).

3.3. Données collectées lorsque vous candidatez à une offre d'emploi

Nous collectons vos données afin de procéder aux étapes de traitement de votre candidature,

- Gestion administrative des dossiers de candidats
- Étude des candidatures et évaluation de l'aptitude à un poste

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur :

- L'exécution de mesures pré-contractuelle sollicitées par le candidat (Article 6-b du RGPD) ;
- Le consentement de la personne concernée (le candidat) qui nous transmet ces informations (Article 6-1 du RGPD).

3.4. Données collectées dans le cadre de la vidéosurveillance des locaux Icodia

Nous collectons les données de vidéosurveillance de certaines zones de nos locaux .

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur :

- L'intérêt légitime d'Icodia à procéder à la sécurisation de son activité (article 6-f du RGPD).

3.5. Données collectées dans le cadre des échanges téléphoniques avec les services Icodia

Nous procédons à l'enregistrement des appels à nos différents services afin de :

- Gérer le contrôle et l'amélioration de la qualité de nos services ;
- Assurer la formation et l'évaluation de nos équipes.

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur :

- L'intérêt légitime d'Icodia à procéder au suivi qualité de ses services, ainsi qu'à la formation de ses collaborateurs (article 6-f du RGPD).

Toute personne contactant les services Icodia par téléphone peut s'opposer à l'enregistrement de la conversation téléphonique en mentionnant son opposition à l'opérateur Icodia, ce qui n'aura pas de conséquence sur le traitement de son appel.

3.6. Données collectées dans le cadre des services de la gamme EndiGuard

Dans le cadre de l'exploitation des solutions de sécurisation et e protection de la gamme EndiGuard, Icodia collecte des données de connexion afin de poursuivre les objectifs suivants :

- Sécurisation de la plateforme Icodia contre les attaques informatiques DdoS
- Analyse et sécurisation du trafic sur le réseau Icodia
- Analyse antivirus et antispam des boîtes e-mails disposant de la protection EndiGuard.Mel
- Analyse du trafic web pour sécurisation des sites clients disposant de la protection EndiGuard.Web
- Analyse firewall de layer 7 pour la sécurisation des sites clients disposant de la protection EndiGuard.WP

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur :

- L'intérêt légitime d'Icodia de procéder à la sécurisation de son système d'information et de ceux des clients qui ont souscrit à des solutions de cybersécurité auprès de ses services,

3.7. Données collectées dans le cadre de la journalisation des accès visiteurs aux locaux Icodia

Dans le cadre de la sécurisation de nos locaux, nous journalisons les accès visiteurs aux locaux Icodia

Dans ce cadre, le traitement des données personnelles est basé sur :

- L'intérêt légitime d'Icodia de procéder à la sécurisation de son système d'information et de ses locaux

Article 4 : Intervenants

Les données collectées sont traitées par les collaborateurs d'Icodia, dans le cadre de procédures strictes de confidentialité et d'habilitations en fonction des usages :

- Gestion des sites édités par Icodia ;
- Gestion administrative et comptable des relations client, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires ;
- Gestion technique des services et interventions ;
- Gestion du support technique ;
- Contrôle qualité et formation des collaborateurs ;
- Développement et exploitation des produits de cybersécurité EndiGuard
- Gestion RH d'Icodia.

Article 5 : Cas particulier – Le dépôt d'un nom de domaine

Dans le cadre de ses offres commerciales, Icodia propose à ses clients de souscrire à la réservation annuelle de noms de domaines et propose un choix parmi de nombreuses **extensions de noms de domaines** (.fr, .eu, .com, .net., .org, .be, .de, etc.)

Ces extensions sont distribuées par des organisations appelées **registres de noms de domaines** qui commercialisent et administrent les noms de domaines.

Les registres de noms de domaines sont accrédités et placés sous la coordination de l'**ICANN**, organisation internationale qui coordonne la gestion des noms de domaines.

5.1. Publication dans les bases Whois (Annuaire public des noms de domaines) :

Conformément aux règles édictées par l'ICANN, les registres de noms de domaines **publient certaines informations concernant les noms de domaines qu'ils administrent dans des bases de données publiques (Whois)** : date de création, d'expiration, bureau d'enregistrement, coordonnées de l'entité propriétaire du nom de domaine, des contacts administratifs, techniques et de facturation, noms des serveurs DNS, etc.

Si vous êtes amené à solliciter le dépôt d'un nom de domaine auprès de nos services, vous devrez accepter la publication de certaines de vos données personnelles dans ces bases de données.

Note : L'ICANN est actuellement en discussion avec le G29 (l'organisation qui réunit l'ensemble des Commissions Nationales Informatique et Libertés Européennes) afin de mettre ses bases Whois en conformité avec le RGPD.

5.2. Transfert des données en France, en Europe ou en dehors de l'Union Européenne

Certaines extensions dépendent de registres de noms de domaines basés administrativement **en France** (.fr, .asso.fr, .re), **en Europe** (.eu, .be, .de, .es, .it, etc.) ou encore **en dehors de l'Union Européenne** (.com, .net, .info, .cn, .us, etc.).

Dans le cas où vous sollicitez Icodia pour réserver un nom de domaine (en qualité de personne physique ou morale) dont l'extension est gérée par un registre de noms de domaine qui ne dépendrait pas de l'Union Européenne, vous devrez accepter qu'Icodia transmette vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, vers un pays qui pourrait ne pas avoir fait l'objet d'une décision d'adéquation avec le règlement européen 2016/679 ou de garanties appropriées, en accord avec l'article 49 du Règlement général sur la protection des données :

- Article 49, 1.a. : la personne concernée a donné son consentement explicite au transfert envisagé, après avoir été informée des risques que ce transfert pouvait comporter pour elle en raison de l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées.

- Article 49, 1.b. : le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou à la mise en œuvre de mesures pré-contractuelles prises à la demande de la personne concernée.)

Article 6 : Temps de conservation des données

La durée de conservation n'est pas identique selon les données collectées, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent à Icodia une durée de conservation spécifique.

6.1. Données visiteurs

les données collectées dans le cadre de vos connexions aux sites édités par la société Icodia sont conservés pour une durée correspondant à la loi applicable, soit 1 an, conformément aux recommandations de la CNIL (voir

<https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-une-recommandation-relative-aux-mesures-de-journalisation> et <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044272396>)

6.2. Données newsletter et bulletins d'alerte

les données collectées dans le but de vous faire parvenir les newsletters et bulletins d'alerte diffusés par Icodia sont conservées jusqu'à votre désinscription.

6.3. Données compte client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire

Les données relatives à l'établissement de votre compte client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire et aux relations commerciales avec nos services seront stockées par les services Icodia pendant la durée du contrat et les 5 années suivant le terme de ce dernier (conformément à l'article L110-4 du code du commerce).

6.4. Données recrutement

À défaut de conclusion d'un contrat d'embauche, les données collectées dans le cadre des recrutements sont conservées au maximum 1 an.

En cas de conclusion d'un contrat d'embauche, les données collectées seront conservées 5 ans après la fin du contrat de travail.

6.5. Données collectées dans le cadre de la vidéosurveillance des locaux Icodia

Les flux vidéo de la vidéosurveillance des locaux Icodia sont conservés 15 jours

6.6. Données collectées dans le cadre des échanges téléphoniques avec les services Icodia

Les données collectées dans le cadre des échanges téléphoniques avec les services Icodia sont conservés pendant une période d'un an.

6.7. Données collectées dans le cadre des services de la Gamme EndiGuard

Les données collectées dans le cadre des services de la gamme EndiGuard sont conservées selon les modalités suivantes :

EndiGuard.Vac : L'adresse IP de l'hôte distant est conservée pendant une période d'un an.

EndiGuard.Mel : Les entêtes e-mail et la journalisation de réception et de retransmission des messages sont conservés pendant une période d'un an

EndiGuard.Web : L'adresse IP de l'hôte distant, le User-Agent du navigateur, les date et heure de la visite, le Referer (Origine de la visite) sont conservés pendant une période d'un an.

EndiGuard.WP : Adresse IP Blacklistée – Whitelistée sur l'accès au Backoffice du site protégé : Conservation maximum durée du contrat, effaçable par le client à tout moment.

Article 7 : Icodia en qualité de sous-traitant de données personnelles

Au regard du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), Icodia est considéré comme étant un sous-traitant des données personnelles que ses clients (alors responsables de traitement) stockent sur ses serveurs dans le cadre de la fourniture de services d'hébergement.

Il est à noter qu'Icodia n'a pas connaissance des données que ses clients stockent sur les services d'hébergement qu'il leur fournit.

Ainsi, Icodia n'a pas connaissance de la présence effective de données personnelles sur l'hébergement du client, et dans un tel cas, Icodia ignore donc la nature des traitements effectués par le client sur lesdites données personnelles, les finalités de ces derniers, les types de données personnelles collectées ou les catégories de personnes concernées.

7.1. Traitement des données

Icodia s'engage à ne traiter les données dont ses clients sont responsables qu'à des fins de bonne exécution des services fournis par Icodia à ses clients. En aucun cas Icodia ne traite les informations à d'autres fins.

Icodia tient à jour un registre du sous-traitant, qui liste notamment les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de ses clients – comme l'hébergement ou la sauvegarde de données – en fonction des abonnements souscrits par le client auprès de ses services.

Si Icodia considère qu'une instruction d'un client responsable de traitement constitue une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, elle en informe immédiatement le client.

Icodia s'engage à ce que ses collaborateurs autorisés à intervenir dans le traitement des données personnelles du client dans le cadre du contrat souscrit par ce dernier s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et à ce qu'ils reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

7.2. Localisation des données

Les données stockées sur les serveurs d'hébergement fournis par Icodia sont localisées en France.

Icodia s'engage à ne pas transférer les données du client à un tiers sauf demande expresse du client lui-même, pour des raisons techniques, organisationnelles ou commerciales.

7.3. Information de tout recours à un sous-traitant

Si toutefois dans le cadre de la fourniture de services d'hébergements Icodia devait avoir recours à un sous-traitant qui pourrait intervenir sur les données que le client stocke sur les serveurs d'Icodia :

- Icodia s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de s'assurer que tout sous-traitant qui serait amené à intervenir pour son compte agisse dans le respect des obligations légales et de la conformité au Règlement Général pour la Protection des Données,
- Icodia s'engage à demander au client son autorisation écrite pour l'intervention d'un tiers sous-traitant.

7.4. Moyens de protection des données

Icodia s'engage à mettre en œuvre les moyens physiques, techniques et organisationnels nécessaires à la protection des données personnelles hébergées par le client.

Icodia a mis en place une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) stricte, tant au niveau matériel, qu'au niveau logiciel ou humain, comprenant notamment les mesures suivantes :

- Protection physique des locaux et lieux de stockage des données ;
- Contrôle des accès aux locaux et zones de stockage des données ;
- Politique de sécurisation matérielle et logicielle des supports de stockage des données ;
- Politique de sécurisation des postes informatiques des salariés ;
- Politique d'habilitation d'accès aux données ;
- Politique de sécurisation des sites et des interfaces ;
- Politiques de « Protection de la vie privée par défaut » et de « protection de la vie privée dès la conception » mises en place sur toutes les nouvelles technologies ou services développés et mis en place par Icodia ;
- Chiffrement des données ;

À noter que les mesures de sécurité prises par Icodia ne peuvent en aucun cas se substituer aux mesures de sécurité que le client se doit de mettre en œuvre en sa qualité de responsable de traitement pour la protection des données personnelles qu'il collecte et sur lesquelles il est amené à réaliser des traitements.

7.5. Notification en cas de violation des données

Icodia s'engage à avertir ses clients dans les plus brefs délais en cas de constat de violation de données stockées sur ses services.

7.6. Rôle et obligations du responsable du traitement

Les clients d'Icodia sont propriétaires des données personnelles qu'ils collectent et traitent et sont responsables de la conformité RGPD des traitements qu'ils effectuent.

En sa qualité de responsable de traitement, le client doit :

- Documenter par écrit les instructions relatives à l'intervention du sous-traitant ;
- Veiller au respect des obligations prévues par le RGPD de la part du sous-traitant ;
- Superviser le traitement auprès du sous-traitant.

7.7. Data Processing Agreement (DPA)

Si le client le souhaite, un DPA (Data Processing Agreement) spécifique peut être formalisé, dans ce cas il doit en faire la demande auprès du DPO.

Article 8 : Exercice de vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous bénéficiez d'un droit d'information sur la collecte de vos données personnelles effectuées par Icodia, ainsi que des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles.

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements des données personnelles gérés par Icodia, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

- Via le formulaire de contact du site d'Icodia à l'adresse : <https://www.icodia.com/fr/icodia/contacts.html>
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

ICODIA
À l'attention du DPO
22, rue de l'Erbonière
35510 Cesson-Sévigné